

ALGEMENE INCASSOVOORWAARDEN

Algemene bepalingen

1. Deze algemene incassovooraarden zijn van toepassing op alle verstrekte opdrachten aan en overeenkomsten met **All-Round Incasso** tot incassowerkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Onder ‘opdrachtgever’ wordt verstaan: een natuurlijk- of een rechtspersoon die aan **All-Round Incasso** opdracht verstrekt incassowerkzaamheden, diensten of advieswerkzaamheden in opdracht van hem te verrichten en welke opdracht door **All-Round Incasso** expliciet of stilzwijgend is geaccepteerd. Onder ‘debiteur’ wordt verstaan: de schuldenaar van de opdrachtgever.
3. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Een opdracht wordt geacht te zijn aanvaard, zodra deze schriftelijk of per e-mail aan **All-Round Incasso** is verstrekt en door haar in uitvoering is genomen of schriftelijk of per e-mail is bevestigd.
5. **All-Round Incasso** stelt zich in geval van een opdracht tot incasso ten doel in opdracht en voor rekening en risico van de opdrachtgever vorderingen, welke slechts voortgekomen zijn uit wettelijk geoorloofde transacties, te incasseren langs buitengerechtelijke en, indien nodig, langs gerechtelijke weg. De ter incasso overgedragen vorderingen blijven eigendom van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. **All-Round Incasso** stelt zich ten doel bij incasso ‘ZACHTE HAND’ de (restant) hoofdsom te incasseren. Blijkt na 14 dagen dat incasso ‘ZACHTE HAND’ niet met succes kan worden afgesloten, dan vindt automatisch voortzetting plaats door middel van incasso ‘HARDE HAND’.
Bij incasso ‘HARDE HAND’ stelt **All-Round Incasso** zich ten doel de volgende bedragen te incasseren:
 - a) (restant van) de hoofdsom;
 - b) wettelijke verdragingsrente (art. 6:119 BW) c.q. overeengekomen rente;
 - c) verschotten, incasso- en administratiekosten (art. 6:96 lid 2 sub c BW) c.q. als nader contractueel geregeld door de opdrachtgever met de debiteur.
7. **All-Round Incasso** behoudt zich het recht voor de debiteur van de opdrachtgever uitstel van betaling te verlenen en/of met deze een betalingsregeling overeen te komen, indien dit door haar redelijk dan wel als uiterst haalbaar wordt geacht.
8. **All-Round Incasso** behoudt zich het recht voor opdrachten niet te aanvaarden dan wel een aanvaarde opdracht te beëindigen, indien de aard van de opdracht of handelingen van de opdrachtgever daar aanleiding toe geven.
9. **All-Round Incasso** is niet verplicht de opdrachtgever verantwoording af te leggen van het verloop der werkzaamheden en de door haar gevolgde incassoprocedure, doch geeft op

verzoek van de opdrachtgever een tussentijds bericht van de stand van zaken. **All-Round Incasso** heeft met betrekking tot het slagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nooit gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso) resultaat.

10. **All-Round Incasso** heeft de vrije keuze in het inschakelen van die instanties (advocaten/deurwaarders) welke nodig zijn voor het volbrengen van haar opdracht.

Verplichting van de opdrachtgever

11. Incasso-opdrachten worden via de website van **All-Round Incasso** per e-mail (www.allroundincasso.nl) naar haar verzonden. De opdrachtgever draagt tevens alle ter incasso noodzakelijk te achten bescheiden over en zal na verstrekken van de opdracht ter zake de overgedragen vordering geen activiteiten ter incasso meer ondernemen.

Tarieven en facturering

12. **All-Round Incasso** werkt op basis van 'No Cure No Pay'. Dat betekent dat, uitgezonderd de dossierkosten als hieronder in punt 13 genoemd en de verrichtingskosten als in punt 16 sub a genoemd, alleen bij ontvangen betalingen van de debiteur **All-Round Incasso** wordt betaald en wel aan de hand van de in punten 14 en 16 genoemde bedragen.

Dossierkosten

13. Per opdracht zijn door de opdrachtgever administratie/aanlegkosten voor een dossier verschuldigd ten bedrage van € 35,- exclusief het geldend btw-tarief, opeisbaar vanaf het moment van de opdracht. Voor opdrachten in het buitenland en voor buitenlandse opdrachten in Nederland gelden afwijkende tarieven.

Honorarium van All-Round Incasso bij een buitengerechtelijke procedure

14. **All-Round Incasso** berekent in Nederland ter zake buitengerechtelijke (incasso) kosten over de totaal aan haar ter incasso gestelde vordering als honorarium aan de debiteur, als grondslag de door de wetgever per 1 juli 2012 gehanteerde staffel van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals opgenomen in artikel 6:96 BW en is exclusief het geldend btw-tarief.

Deze staffel luidt als volgt:

- 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500,- (met een minimum van € 40,-);
- 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500,-;
- 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000,-;
- 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000, -;
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6775,-.

15. Na betaling door de debiteur houdt **All-Round Incasso** te allen tijde recht op haar honorarium op grond van deze staffel. Mocht daarom bij incasso 'HARDE HAND' het

honorarium niet door de debiteur zijn voldaan, dan wordt deze aan de opdrachtgever volgens voornoemde staffel in rekening gebracht en zo mogelijk verrekend met de bedragen die **All-Round Incasso** voor haar opdrachtgever op haar derdenrekening onder zich houdt. Bij incasso 'ZACHTE HAND' (zie artikel 6) komt het honorarium altijd voor rekening van de opdrachtgever volgens voornoemde staffel. Het honorarium is verschuldigd over alle betalingen ontvangen na datum opdracht ongeacht of deze betalingen aan **All-Round Incasso** dan wel aan de opdrachtgever hebben plaatsgevonden. Mocht een debiteur de verschuldigde som direct aan de opdrachtgever voldoen in plaats van aan **All-Round Incasso** dan is de opdrachtgever aldus gehouden het honorarium aan **All-Round Incasso** na ontvangst van een door haar verzonden factuur ter zake binnen 8 dagen te voldoen.

Voor incasso's in het buitenland gelden afwijkende honorariumpercentages welke voorafgaand aan de opdrachtgever worden medegedeeld en schriftelijk worden vastgelegd.

Honorarium van **All-Round Incasso** bij een gerechtelijke procedure

16. Bij het aangaan van een gerechtelijke procedure door **All-Round Incasso** in Nederland, slechts in overleg met en na goedkeuring van de opdrachtgever, berekent zij de volgende bedragen:

- a. Een vast honorarium van € 150,- per processtuk (dagvaarding, conclusie(s), akte(s)) alsmede € 100,- per keer voor fysieke verrichtingen (comparitie(s), getuigenverhoor en pleidooi). Voornoemde bedragen zijn exclusief het geldend btw-tarief.
- b. Een variabel honorarium door de opdrachtgever te voldoen uit de door **All-Round Incasso** geïncasseerde bedragen bij de debiteur aan de hand van de volgende staffel:
 - a. voor vorderingen tot € 5000,- een bedrag van € 250,-;
 - b. voor vorderingen tussen de € 5000,- en € 10000,- een bedrag van € 500,-;
 - c. voor vorderingen tussen de € 10000,- en € 15000,- een bedrag van € 750,-;
 - d. voor vorderingen tussen de € 15000,- en € 20000,- een bedrag van € 1000,-;
 - e. voor vorderingen boven de € 20000,- een bedrag van € 1250,-.

De in rekening te brengen bedragen zijn exclusief het geldend btw-tarief en exclusief griffie- en deurwaarderskosten. Deze bedragen komen bovenop de door de rechter toegekende incassokosten en dienen, evenals het door de rechter opgelegde salaris gemachtigde en de nakosten, te allen tijde door de opdrachtgever aan **All-Round Incasso** te worden voldaan.

Bij zittingen buiten het arrondissement Amsterdam wordt het geldend wettelijke tarief voor kilometervergoeding aan de opdrachtgever in rekening gebracht, indien de aanwezigheid van **All-Round Incasso** vereist is.

All-Round Incasso is gerechtigd alle hierboven genoemde en aan haar toekomende bedragen te verrekenen met de bedragen die zij voor haar opdrachtgever op haar derdenrekening onder zich houdt.

17. Voor opdrachten en werkzaamheden welke niet vallen binnen het kader van de gangbare incassowerkzaamheden wordt een uurtarief van € 150,- exclusief het geldend btw-tarief in rekening gebracht. **All-Round Incasso** zal, voor zover dit aan de orde is, dit schriftelijk kenbaar maken aan de opdrachtgever alvorens zij met haar werkzaamheden van start gaat. Voor debiteurenbewaking- en/of advieswerkzaamheden gelden andere tarieven welke eerst schriftelijk worden overeengekomen.
18. Alle door **All-Round Incasso** betaalde bedragen en verschotten aan derden ten behoeve van de incassoactiviteit, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever. Gerechtelijke procedures worden altijd in overleg met en na goedkeuring van de opdrachtgever genomen en worden pas aanhangig gemaakt nadat de opdrachtgever een daartoe door **All-Round Incasso** gehanteerd en ter beschikking gesteld machtigingsformulier voor akkoord heeft ondertekend. **All-Round Incasso** vraagt altijd een voorschotbedrag door de opdrachtgever te voldoen en heeft het recht de aanvang van de werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever het voorschotbedrag heeft voldaan. **All-Round Incasso** is niet gehouden rente te vergoeden over door de opdrachtgever voldane voorschotbedragen. Procedures c.q. gerechtelijke inning worden immer voor rekening en risico van de opdrachtgever gevoerd. Verrekening van de door de opdrachtgever betaalde verschotten vindt na afwikkeling van de zaak plaats.
19. Indien de opdrachtgever in plaats van betaling genoeg neemt met teruggave van de door hem geleverde zaken zal het honorarium over de factuurwaarde van de gerevindiceerde zaken worden berekend.
20. Wordt de incassoactiviteit op verzoek van de opdrachtgever gestaakt; neemt de opdrachtgever de opdracht terug; regelt hij een vordering zelf of worden de werkzaamheden van **All-Round Incasso** op enigerlei wijze belemmerd, dan maakt zij niettemin aanspraak op een vergoeding conform het in de artikelen 14 en 16 van deze algemene incassovooraarden gestelde.
21. Op de door **All-Round Incasso** ontvangen bedragen heeft de opdrachtgever recht op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan **All-Round Incasso** toekomende vergoedingen. Door **All-Round Incasso** of de opdrachtgever ontvangen bedragen door debiteuren verricht, strekken in de eerste plaats ter dekking van honorarium-, administratiekosten en door of namens **All-Round Incasso** gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct aan **All-Round Incasso** toe. **All-Round Incasso** streeft ernaar, na beëindiging van de incassoprocedure, terstond met de opdrachtgever af te rekenen.
22. Aan **All-Round Incasso** zijn geen incassokosten verschuldigd indien de vordering van de opdrachtgever als oninbaar afgeboekt moet worden wegens insolventie van de debiteur ofwel indien terugname van geleverde zaken niet (meer) mogelijk is.
23. Alle kosten welke **All-Round Incasso** op de debiteur heeft kunnen verhalen, zoals bijvoorbeeld buitengerechtelijke kosten, rente en proceskosten, strekken in eerste instantie in mindering op hetgeen de opdrachtgever aan **All-Round Incasso** verschuldigd is.

Betaling

24. Alle facturen van **All-Round Incasso** aan de opdrachtgever dienen door hem binnen acht dagen na factuurdatum op de door **All-Round Incasso** aangegeven wijze te zijn voldaan. Na afloop van de vervalltermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is over het factuurbedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand wordt gerekend. Tevens is de opdrachtgever ter zake buitengerechtelijke incassokosten een bedrag ter grootte van de door de in Nederland geldende en door alle rechters gehanteerde staffel van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten verschuldigd, exclusief het geldend btw-tarief (zie punt 14).
25. Alle door **All-Round Incasso** verstrekte facturen zijn voor de opdrachtgever bindend, tenzij deze daartegen vóór de vervaldatum van de factuur per aangetekend schrijven bezwaar tegen in brengt.

Aansprakelijkheid

26. **All-Round Incasso** zal de haar verleende opdracht(en) met de nodige zorgvuldigheid behandelen en zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van aan haar overgedragen, doch niet gerechtvaardigde vorderingen. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor **All-Round Incasso**. Zij is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect, die de opdrachtgever heeft geleden of nog mocht lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegekend op grond van opzet of grove schuld.

Beëindiging

27. Na beëindiging van de opgedragen werkzaamheden door **All-Round Incasso** en nadat de opdrachtgever aan (al) zijn (betalings)verplichting(en) heeft voldaan, heeft hij recht op teruggave van de op die zaak betrekking hebbende stukken, mits hij daarom binnen twee jaar verzoekt. **All-Round Incasso** heeft het recht na verloop van twee jaar na beëindiging van de werkzaamheden deze stukken te vernietigen.

Klachtenregeling

28. Klachten van de opdrachtgever over **All-Round Incasso** worden (kosteloos) doorgeleid aan advocatenkantoor ABC Legal te Amsterdam. ABC Legal stelt klager in de gelegenheid een toelichting te geven op de klacht en zal binnen een maand na indiening van de klacht schriftelijk en gemotiveerd oordelen over de gegrondheid van de klacht. Mocht deze klachtenregeling niet tot een oplossing leiden dan kan een eventueel geschil ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Geschillen

29. **All-Round Incasso** en de opdrachtgever onderwerpen zich t.a.v. deze algemene incassovooraarden aan het Nederlands Recht. Alle geschillen in eerste aanleg zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement te Amsterdam, behoudens voor zover enig dwingend Nederlands voorschrift anders bepaalt.

Deze algemene incassovooraarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 33259497.